

المحتويات

الصفحة	الموضوع
7	شكر وتقدير
9	مقدمة
19	الفصل الأول: تواصل بوضوح
21	وضوح التواصل
23	ما مدى قدرتك على سماع الرسالة
29	التواصل، التواصل، التواصل
34	نبرة التواصل
36	حقيقة الشركة مقارنة مع حقيقة الشارع
38	الثلاث الأخير
40	عالم كبار التنفيذيين والمديرين
42	التواصل والقوى الداخلية
43	مبدأ الـ 50%
47	التواصل الفاعل والصادق
57	الفصل الثاني: افرض القرارات الصعبة
57	تأجيل القرارات الصعبة
59	الأطر الزمنية للقرارات الصعبة
64	البط والنسور
71	القرارات الأصعب

- 73 تقسيم القرارات الصعبة حسب الوقت
- 75 تقسيم القرارات الصعبة حسب المستوى
- 78 إقصاء سياسة المكتب الداخلية
- 85 الفصل الثالث: ركز على النتائج
- 89 الحفاظ على التركيز في المكتب
- 90 العمل ببراعة أكبر
- 91 مقارنة الاتصال السابع
- 94 العمل ببراعة أكثر وجدّ أكبر
- 98 كيف تكون منتجاً
- 102 توزيع المهام
- 107 الحدّ من الاجتماعات
- 110 توسيع التركيز
- 114 كن واقعياً بالنسبة للنتائج
- 119 توقعات الزبائن
- 124 إعادة تفعيل مكان العمل
- 129 الفصل الرابع: ابق مرناً
- 130 حلقة الضغط في العمل
- 135 واجبات كثيرة في وقت قليل
- 141 الممانعة
- 144 التكيف باتجاه تحقيق المرونة
- 149 أوقف شيئاً ما

- 154 البريد الإلكتروني: قاتل المرونة
- 163 طول عمر الشركة
- 167 عيش نمط حياة «ماذا لو»
- 169 شركتك الافتراضية
- 172 ولاء الموظف
- 183 إعادة التفكير بسن التقاعد
- 186 المرونة المهنية والشخصية
- 189 الفصل الخامس: أثبت قيمتك للشركة
- 190 الانحياز إلى قيمة شركتك
- 195 القيمة: بيع ما لا يمكن رؤيته
- 201 إضافة قيمة عن طريق قبول التحدي
- 204 توسيع مهام القوى العاملة
- 208 قيم مختلفة في أوقات مختلفة
- 214 أبرز المهارات التنفيذية
- 217 العمل بعيداً عن المكتب
- 224 في الطريق إلى العمل
- 230 أضف قيمة، وكن مرناً، وتعاون
- 231 الفصل السادس: افرض التعاون
- 234 افرض التعاون عن طريق التفكير وفقاً للأولويات
- 244 مشاركة المعلومات
- 252 أفضل الميزات المطلوبة: الرغبة بالتعلم

	الفصل السابع: الإدارة الحازمة دون أن تكون
261	شخصاً قاسياً
262	الوقت المستغرق في العمل
268	عبء العمل يتزايد بسرعة أكبر من التعويضات
271	الحصول على وقتٍ خاص
273	طرق للانقطاع عن العمل
277	وضع العمل التجاري بالنسبة للعبة الغولف
280	معنويات الموظف
286	موت الطموح
289	حماية الموهبة
292	تقدير قيام شخص ما بعمل جيد
298	مصادر للقيام بعملك بصورة أفضل
304	قل شكراً فقط
309	المحتويات